



TS EXPERIENCE

Primo accesso e configurazione

Prerequisiti rete

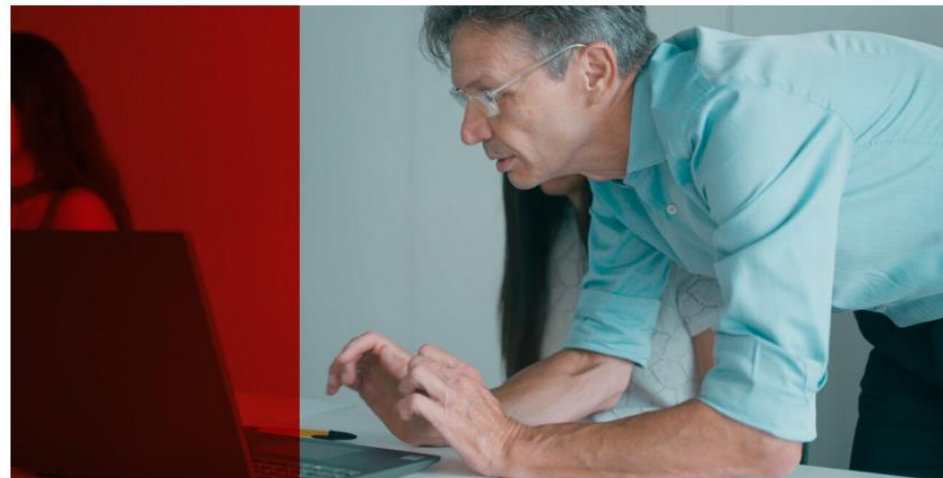


- ▶ Porte 8081 o superiore e/o 8444 o superiore di ascolto su IP 185.177.245.4

Link di collegamento

► Collegarsi a:

► <https://www.hitserviziemilia.it/area-riservata>



Cedolino dipendente e Documenti Aziendali

[Accedi al portale](#)

Il link del portale è cambiato, se lo hai salvato nei tuoi preferiti aggiornalo con: <https://hitconsole.ts-iaas.cloud/www/>

TeamSystem Experience Paghe

[Accedi](#)

Il link del portale è cambiato, se lo hai salvato nei tuoi preferiti aggiornalo con: <https://hitservizi.ts-iaas.cloud/www/>

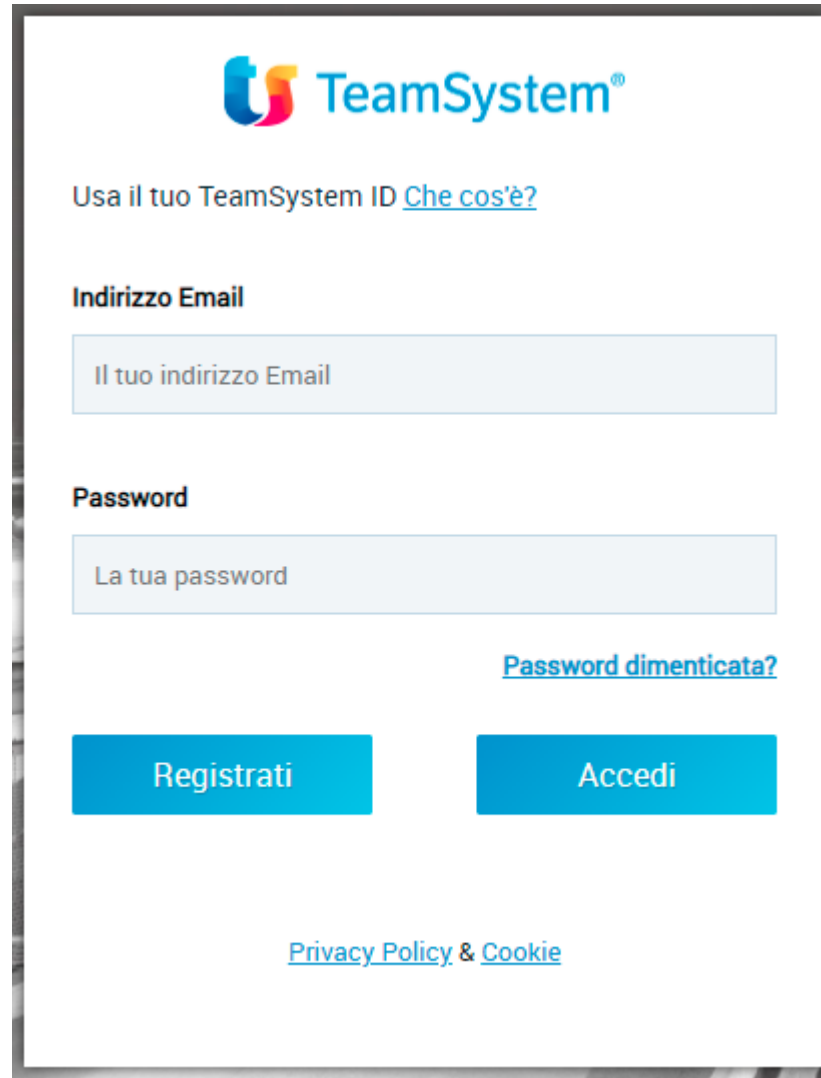
Assistenza

Teleassistenza



Accesso

- ▶ Credenziali: inserire le credenziali del TeamSystem-ID



The screenshot shows the login interface for TeamSystem. At the top is the TeamSystem logo, which consists of a stylized 't' and 's' in blue and red, followed by the text 'TeamSystem®'. Below the logo, the text 'Usa il tuo TeamSystem ID [Che cos'è?](#)' is displayed. There are two input fields: one for 'Indirizzo Email' with the placeholder text 'Il tuo indirizzo Email', and one for 'Password' with the placeholder text 'La tua password'. To the right of the password field is a link for '[Password dimenticata?](#)'. At the bottom of the form are two buttons: 'Registrati' and 'Accedi'. At the very bottom of the page is a link for '[Privacy Policy & Cookie](#)'.



Interfaccia Iniziale di TS EXPERIENCE



The screenshot shows the initial interface of the TS EXPERIENCE platform. At the top, there is a blue navigation bar with the "Studio" logo, a search bar containing "Cerca nel menu", and various utility icons. Below the navigation bar, a "Pagina Web" section is visible. A central dialog box titled "Benvenuto" (Welcome) is overlaid on the page, providing a guided tour. The dialog box contains the following text:

1 Benvenuto
Ciao benvenuto all'interno della piattaforma. Segui il tour guidato per scoprire le caratteristiche della nuova barra di lavoro. Conosci già il portale? Puoi tranquillamente interromperlo in qualsiasi momento. Vuoi vederlo nuovamente? Seleziona la voce "Tour guidato" all'interno della sezione "Preferenze". Vuoi scoprire la nuova Home Page? Fai clic sulla freccia sul lato destro e seleziona l'icona "Tour".

A "SUCCESSIVO" button is located at the bottom of the dialog box. In the background, the interface includes a "Sottoscrizione bacheca 2021" section with a reminder to subscribe to the 2021 yearbook, a "Chiusura Archivi" section with a padlock icon and the text "Chiusura Gennaio: Giovedì 18 Febbraio 2021", and an "Indice Istat" section with a line graph icon and a table of data.

DEF	PROV
Dicembre	Gennaio
15/12 - 14/01	15/01 - 14/02
102.30	102.30
1.375000%	1.500000%

On the right side of the interface, there is a vertical sidebar with several menu items, each with an icon: "TS Digital", "PAGHE", "SOSTITUTI", "VERSAMENTI", "TELEMATICI", "GESTIONE STUDIO", "PRESENZE", and "UTILITA'".

► Al primo accesso TS Experience offre una visita guidata che descrive le nuove icone del menu cliccando SUCCESSIVO



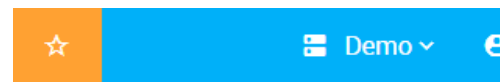
2 Menu
Mostra o nasconde il menu di navigazione che permette di accedere a tutte le applicazioni.

SUCCESSIVO



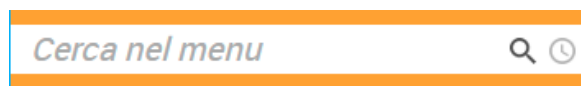
3 Elenco applicazioni
Mostra il numero di applicazioni in esecuzione. Al clic ne viene mostrata la lista, con la possibilità di cambiare quella su cui si sta lavorando o di chiuderle singolarmente o tutte.

SUCCESSIVO



4 Preferiti
Lo scopo dei Preferiti è consentire un rapido accesso alle funzioni di uso corrente. Al clic ne viene mostrata la lista.

SUCCESSIVO



5 Ricerca
Campo che consente di effettuare ricerche contestuali tra applicazioni, comandi e cronologia di navigazione. È sufficiente iniziare a scrivervi la parola cercata e, dopo la terza lettera, si compone la lista delle voci che corrispondono ai criteri di ricerca.

SUCCESSIVO

6 Info
Mostra le informazioni associate all'utente e all'azienda con cui è stato effettuato l'accesso. Al clic si apre una finestra con le informazioni dettagliate di sistema.

SUCCESSIVO

7 Telefono
Mostra lo stato dell'utente. Al clic è possibile impostare lo stato che si desidera mostrare agli altri utenti.

SUCCESSIVO

8 Notifiche
Mostra, attraverso un contatore numerico, il numero di notifiche provenienti dal sistema o da altri utenti. Al clic si apre un riquadro contenente l'elenco di tutte le notifiche e i messaggi disponibili per l'utente.

SUCCESSIVO

9 Assistenza
Consente l'accesso alla piattaforma di assistenza "MySupport" o al servizio di teleassistenza TeamSystem.

SUCCESSIVO

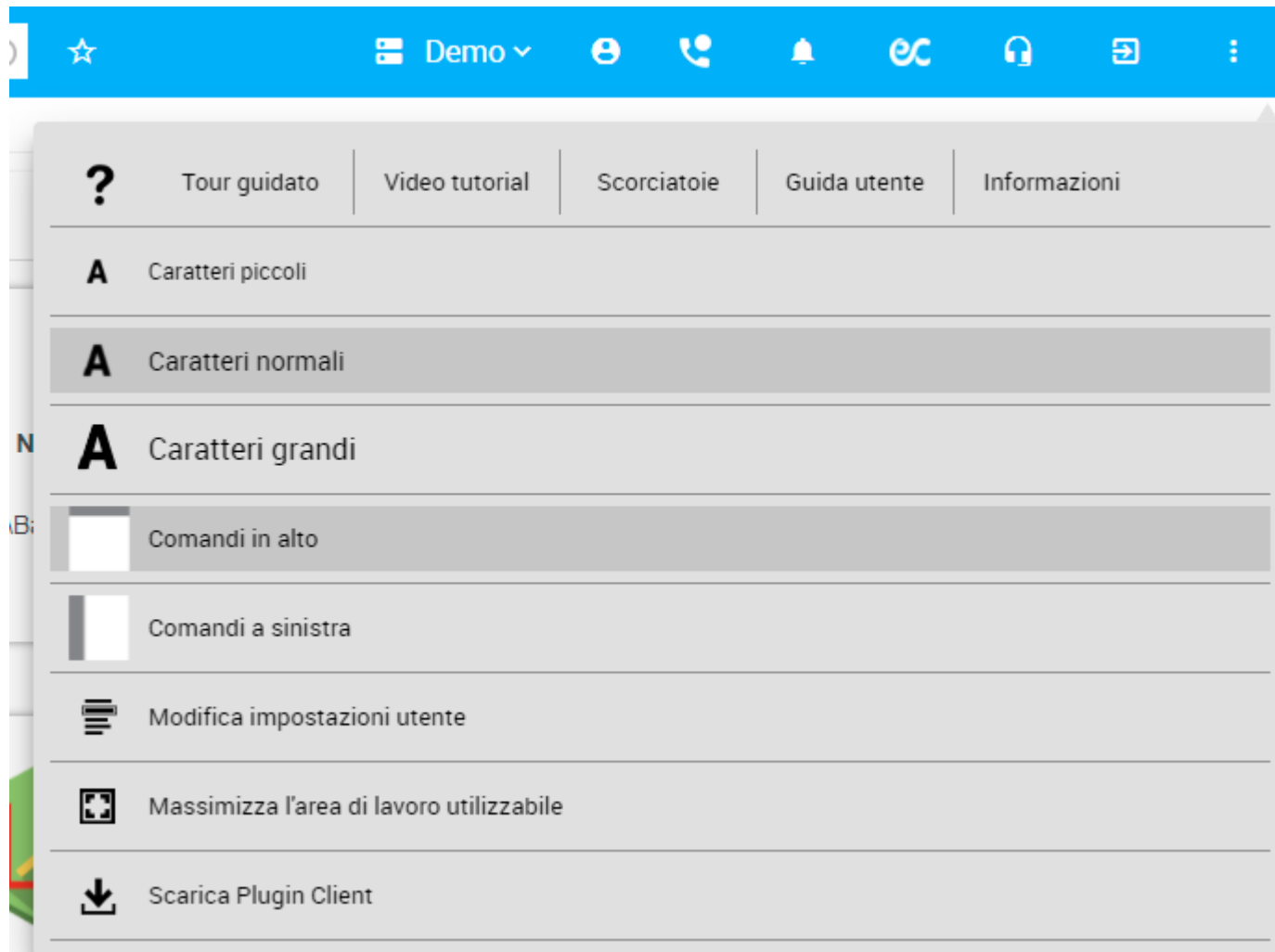
10 Esci
Consente la chiusura della sessione. Al clic appare una finestra di conferma.

SUCCESSIVO

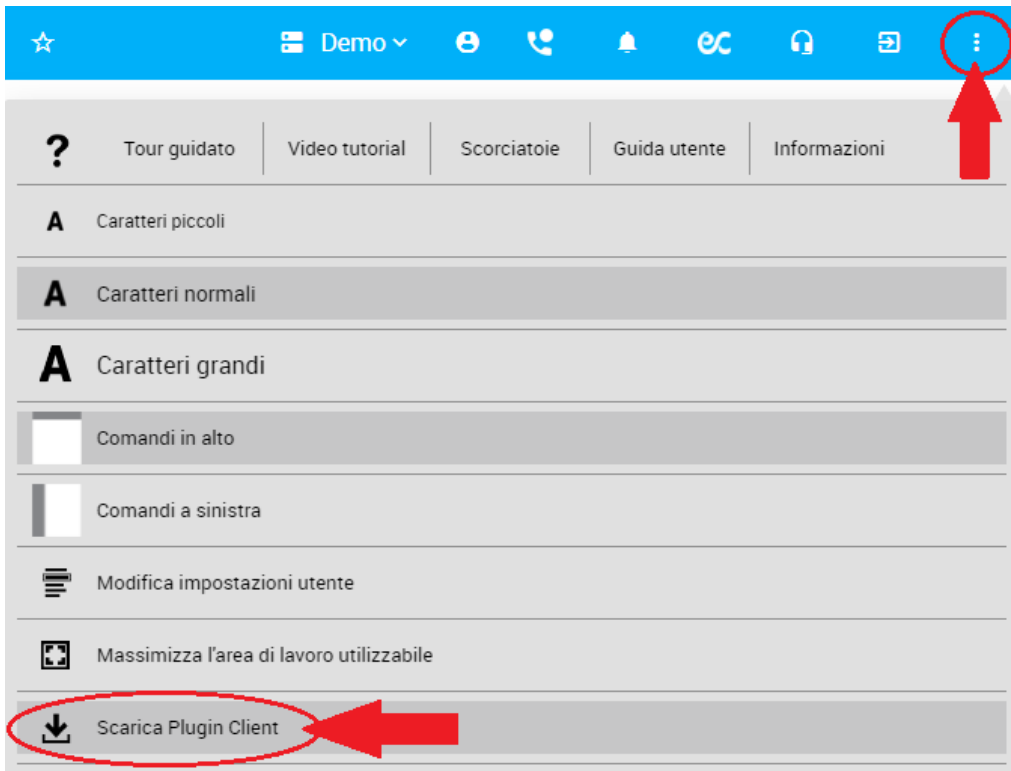
11 Preferenze
Consente la gestione delle preferenze dell'utente. Al clic viene mostrato l'elenco delle opzioni configurabili.

FINE

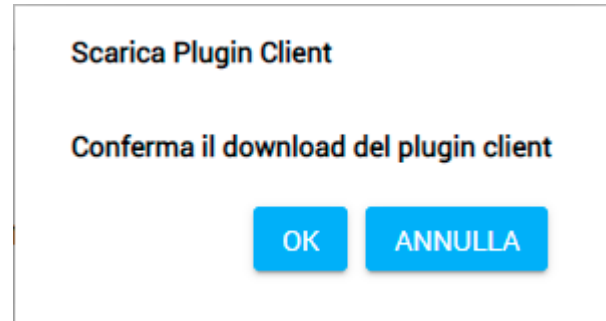
Nuovo menu preferenze



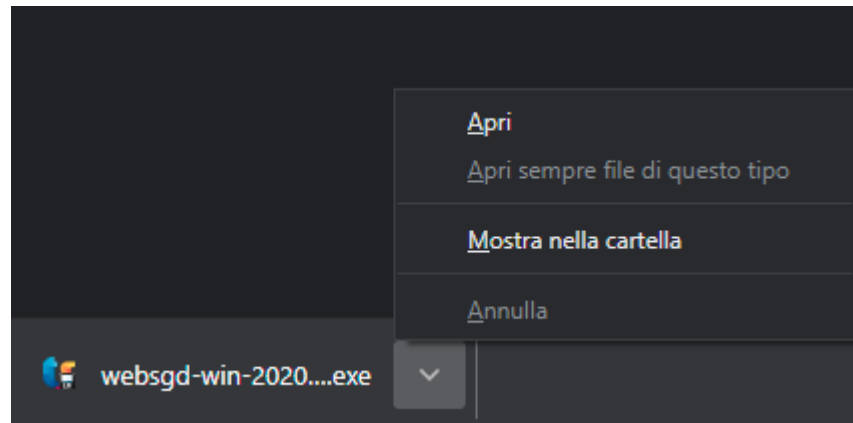
Scarica Plugin WebSGD per il Client



- ▶ Cliccare su Scarica Plugin Client

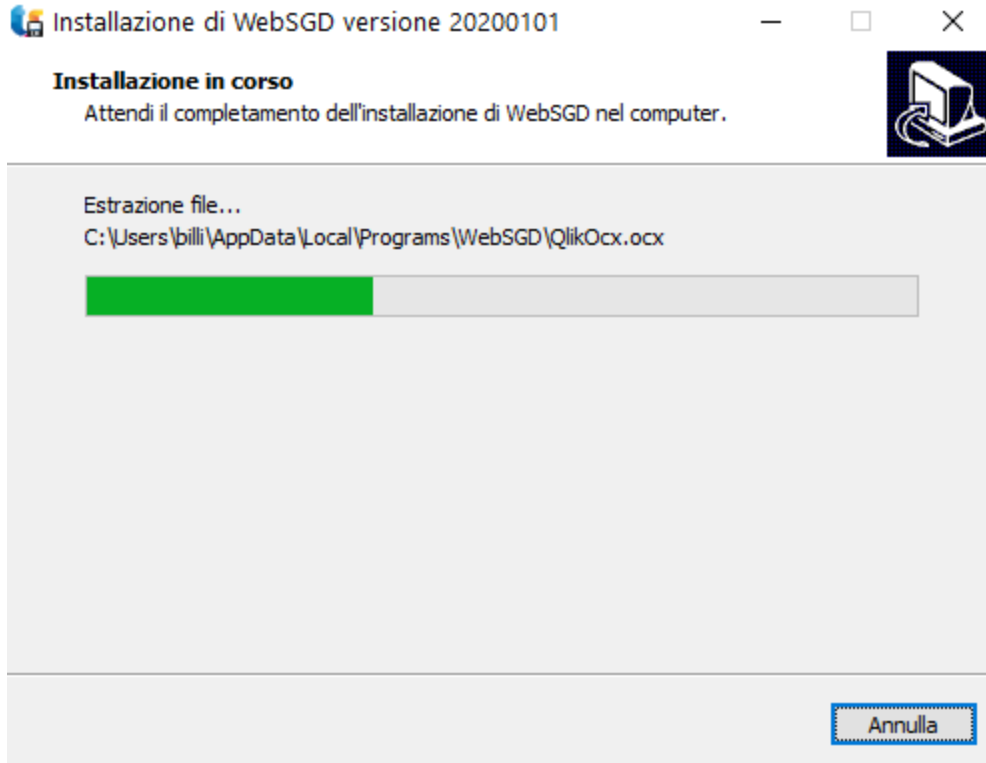


- ▶ Completato il download eseguirlo con Apri



Installazione Plugin WebSgd Client

- ▶ Si avvia il pacchetto di installazione



- ▶ Se l'installazione va a buon fine Win10 segnala l'attivazione automatica in background



Scarica Plugin WebSGD, Client TCE e SysIntGateWay per il Client



Studio

Home page

Procedure Gestionali

TS Studio

SUBS

Gestione

Rileggi menu applicativi

Modalità

Aggiornamenti

StoPro

Processi Ambienti

Amministrazione

Permessi Applicativi (ACLAPG)

Anagrafica Unica

Informazioni

Guida

Servizi per i Clienti

Configurazione Utente

Descrizione	File	Versione
c-treeRTG_clnt_32bit.exe	c-treeRTG_clnt_32bit.exe (12,58 MB)	
c-treeRTG_clnt_64bit.exe	c-treeRTG_clnt_64bit.exe (13,89 MB)	
Client WebSGD per OSX	websgd-osx-20200101.pkg (6,45 MB)	20200101
Client WebSGD per Windows	websgd-win-20200101.exe (24,18 MB)	20200101
Console Anagrafica Unica	consoleau-20170100.exe (10,91 MB)	20170100
Conversione archivi VISION->CTREE	C3180100.EXE (28,01 MB)	20180100
Documentazione utente Gestam	gestam_utente.pdf (1,36 MB)	
FAQ Gestam	gestam_faq.pdf (180,45 KB)	
Modulo client SysIntGateway	sgd-20200100.zip (44,76 MB)	20200100
Modulo client TCE	tce-win32-20180500.exe (3,91 MB)	20180500
STSCALC FAQ	stscalcl_scripts_faq.zip (14,55 KB)	
tce_acuthin.exe	tce_acuthin.exe (5,97 MB)	
Test Modulo client TCE	tce-test.tce (33 B)	20090000

Pagina 1 di 1 13 Visualizzati 1 - 13 di 13

AGGIORNA

GUIDA CHIUDI

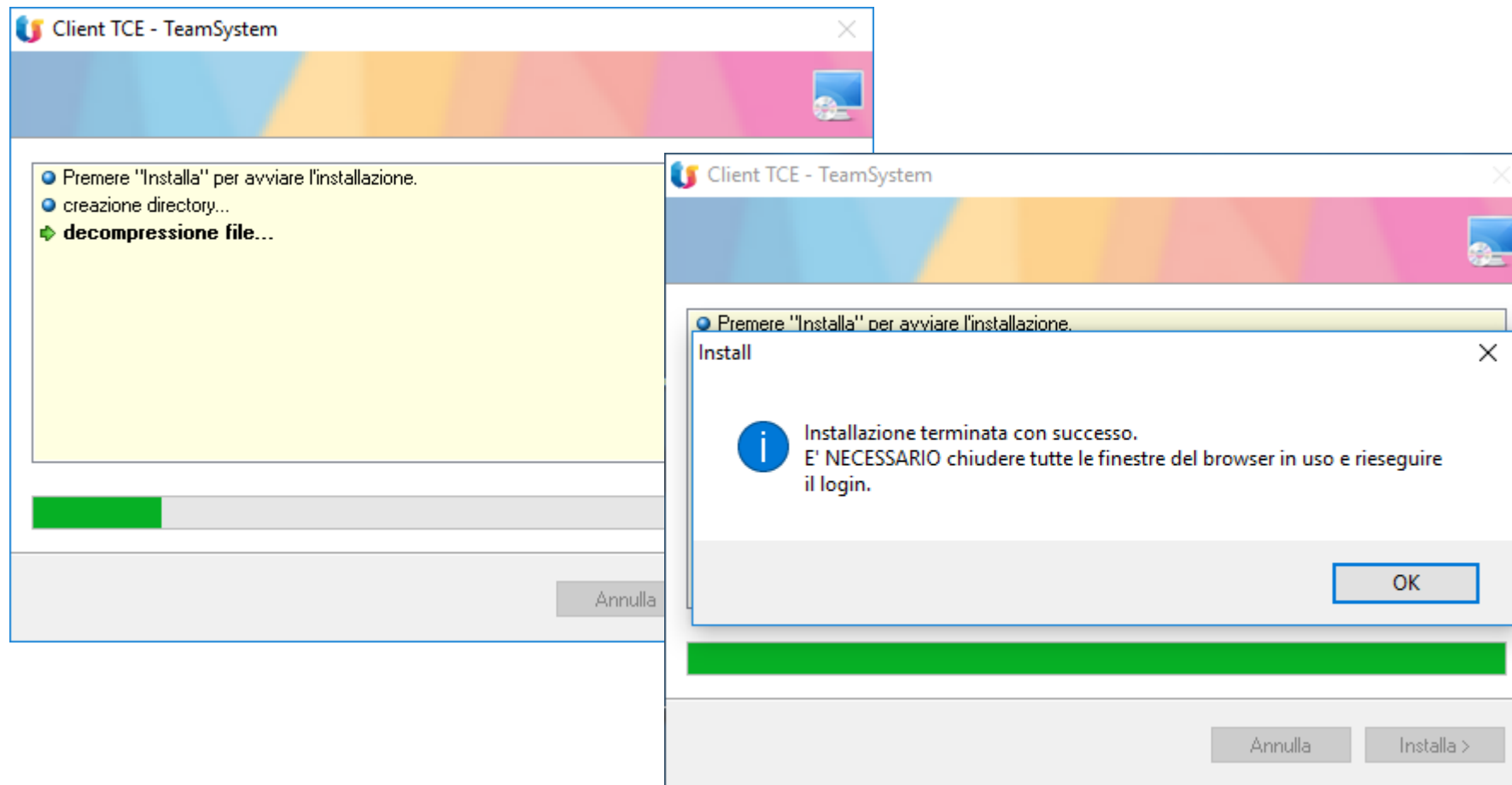
TeamSystem Experience

- Cliccando sulle icone con la freccia è possibile scaricare sia il client WebSGD sia il modulo cliquent di SysIntGateway

Plugin TeamSystem Client Experience (TCE)

Installazione TCE

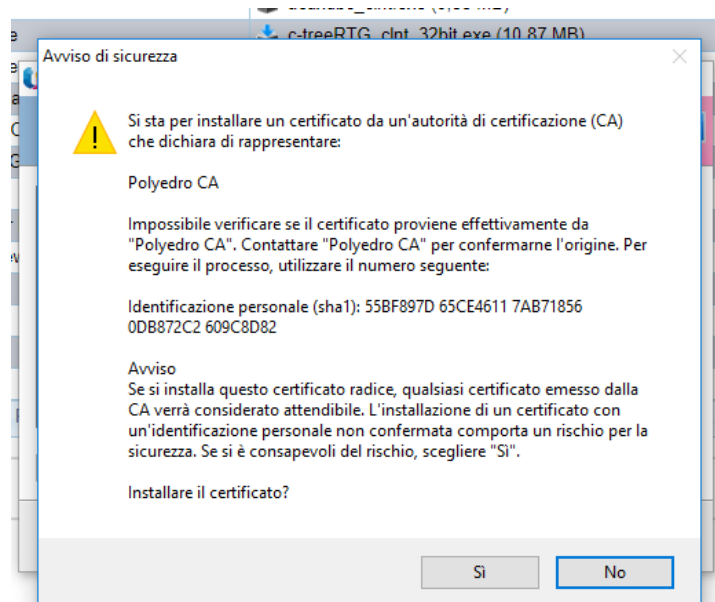
- ▶ Scaricare ed eseguire l'installatore `tce-win32-versione.exe`



Plugin TCE per il Client

Installazione TCE

- ▶ Se durante l'installazione, chiede di installare un certificato, accettare.



Avvio Pag-Entry

Avvio Applicativo

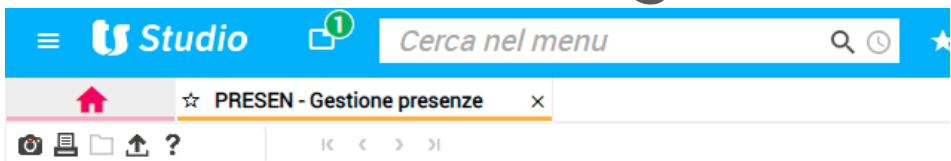
- ▶ Procedure Gestionali
 - ▶ TS Studio
 - ▶ Cliente
 - ▶ Presenze
 - ▶ Paghentry
 - ▶ PRESEN - Gestione presenze

The screenshot shows the 'Studio' software interface. At the top, there is a blue header with the 'Studio' logo and a search bar containing the text 'Cerca nel menu'. Below the header is a navigation menu with the following items: 'Home page', 'Procedure Gestionali', 'TS Studio', 'CLIENTE', 'CONTABILITA'', 'PAGHE', 'SOSTITUTI', 'VERSAMENTI', 'TELEMATICI', 'GESTIONE STUDIO', 'PRESENZE', 'PAGENTRY', 'PRESEN - Gestione presenze', 'Funzioni Generali', 'Menu funzioni', 'Applicativi ante 2017', 'Configurazioni', 'Gestione', 'Amministrazione', 'Permessi Applicativi (ACLAPG)', 'Anagrafica Unica', 'Informazioni', and 'Guida'. The items 'Procedure Gestionali', 'TS Studio', 'CLIENTE', 'PRESENZE', 'PAGENTRY', and 'PRESEN - Gestione presenze' are circled in red, and red arrows point to them from the left. A tooltip is visible over 'PRESEN - Gestione presenze'.



Avvio Pag-Entry

WebSGD non configurata



GESTIONE PRESENZE	
1	Gestione presenze
2	Gestione presenze multiple
3	Gestione presenze giornaliere
4	Inquiry presenze
5	Stampa brogliaccio presenze
6	Personalizzazioni
7	Gestione voci mensili
8	Stampa voci presenze mensili
9	Stampa anagrafica dipendenti
A	Gestione annotazioni
B	Stampa annotazioni
C	Certificati malattia
D	Parametri chiusura presenze

 **WebSGD non connesso**

Impossibile connettersi a WebSGD

È possibile utilizzare gli Applicativi Gestionali, ma potrebbero esserci delle limitazioni nei seguenti casi:

- Stampe cartacee;
- Stampe PDF;
- Utilizzo servizi su computer locale;
- Firma digitale;

Risolvi **Riprova** **Guida** **Chiudi**

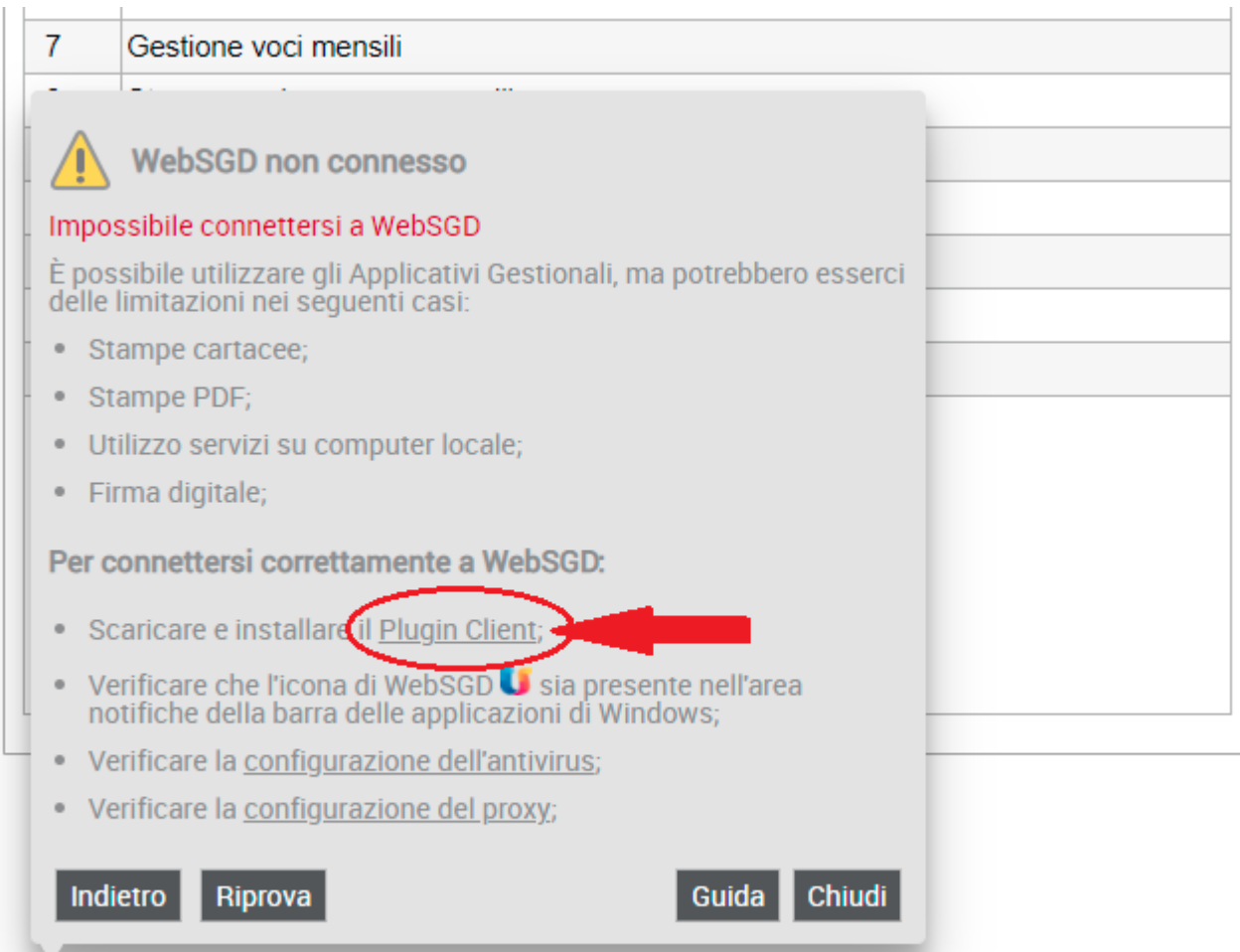
► Cliccare su Risolvi



Avvio Pag-Entry

WebSGD non configurata

- ▶ Cliccare sul link Plugin Cliente e dare OK al messaggio «Scarica Plugin Client»



7 Gestione voci mensili

WebSGD non connesso

Impossibile connettersi a WebSGD

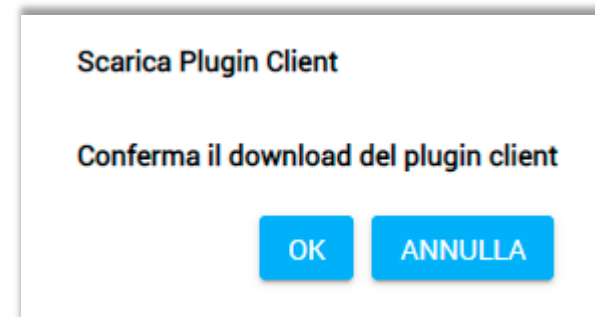
È possibile utilizzare gli Applicativi Gestionali, ma potrebbero esserci delle limitazioni nei seguenti casi:

- Stampe cartacee;
- Stampe PDF;
- Utilizzo servizi su computer locale;
- Firma digitale;

Per connettersi correttamente a WebSGD:

- Scaricare e installare **il Plugin Client;**
- Verificare che l'icona di WebSGD sia presente nell'area notifiche della barra delle applicazioni di Windows;
- Verificare la configurazione dell'antivirus;
- Verificare la configurazione del proxy;

Indietro Riprova Guida Chiudi



Scarica Plugin Client

Conferma il download del plugin client

OK ANNULLA

Avvio Pag-Entry



☆ PRESEN - Gestione presenze x

🏠 📄 📁 📄 ? ⏪ ⏩ ⏴ ⏵ 📄 PDF

GESTIONE PRESENZE	
1	Gestione presenze
2	Gestione presenze multiple
3	Gestione presenze giornaliere
4	Inquiry presenze
5	Stampa brogliaccio presenze
6	Personalizzazioni
7	Gestione voci mensili
8	Stampa voci presenze mensili
9	Stampa anagrafica dipendenti
A	Gestione annotazioni
B	Stampa annotazioni
C	Certificati malattia
D	Parametri chiusura presenze

Export Griglia F6 Cambia anno F9 Usa

TS Experience

Assistenza - TeleAssistenza



- ▶ Per qualsiasi problematica di aggiornamento o installazione plugin, non esitate a contattarci.
- ▶ Munitevi di un software di Tele-Assistenza per fornirci lo strumento utile a collegarci in modalità remota e verificare le varie problematiche riscontrate.
 - ▶ <http://www.hitserviziemilia..it/area-riservata> (AnyDesk oppure TeamViewer)

<p>Cedolino dipendente e Documenti Aziendali</p> <p>Accedi al portale</p> <p><small>Il link del portale è cambiato, se lo hai salvato nei tuoi preferiti aggiornalo con: https://hitconsole.ts-iaas.cloud/www/</small></p>	<p>TeamSystem Experience Paghe</p> <p>Accedi</p> <p><small>Il link del portale è cambiato, se lo hai salvato nei tuoi preferiti aggiornalo con: https://hitservizi.ts-iaas.cloud/www/</small></p>
<p>Assistenza</p> <p>Apri un Ticket</p> <p>Lun./Gio.: 08:30-12:30 / 13:30-17:30 Venerdì: 08:30-12:30 / 13:30-17:00</p>	<p>Teleassistenza</p> <p>AnyDesk</p>